**【全国合同調査】**

**2022年全国通訳案内士筆記試験**

**受験者アンケート集計結果報告**

**2022年9月22日**

**全国通訳案内士団体連合& CEL英語ソリューションズ**

**アンケート回答総数：154名**

**質問1：受験科目：８月21日に筆記受験した科目にチェックをお願いします。必須**

|  |
| --- |
| **質問1** |
| 外国語 | 地理 | 歴史 | 一般常識 | 通訳案内の実務 |
| 94 | 79 | 55 | 92 | 105 |

**外国語を受験された方は受験言語にチェックを入れてください。任意**

|  |
| --- |
| **質問2** |
| 英語 | フランス語 | スペイン語 | ドイツ語 | 中国語 |
| 89 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| イタリア語 | ポルトガル語 | ロシア語 | 韓国語 | タイ語 |
| 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |

**質問２：受験科目の難易度について。**

**受験された各科目の難易度に関して、当てはまるものをプルダウンメニューよりお選びください。**

□外国語

【　とても難しかった　・難しかった　・普通だった・　やや簡単だった・簡単だった】

□地理

【　とても難しかった　・難しかった　・普通だった・　やや簡単だった・簡単だった】

□歴史

【　とても難しかった　・難しかった　・普通だった・　やや簡単だった・簡単だった】

□一般常識

【　とても難しかった　・難しかった　・普通だった・　やや簡単だった・簡単だった】

□通訳案内の実務

【　とても難しかった　・難しかった　・普通だった・　やや簡単だった・簡単だった】

|  |
| --- |
| **質問２** |
| 　 | とても難しかった | 難しかった | 普通だった | やや簡単だった | 簡単だった |
| 外国語 | 10 | 28 | 40 | 11 | 3 |
| 地理 | 5 | 34 | 30 | 6 | 3 |
| 歴史 | 8 | 19 | 20 | 6 | 2 |
| 一般常識 | 6 | 24 | 47 | 9 | 5 |
| 通訳案内の実務 | 16 | 40 | 27 | 15 | 7 |

**質問３：受験科目に関しての感想について**

**１．受験された科目の感想について、プルダウンメニューの選択肢より当てはまるものをお選び下さい。（複数選択可）**

【選択肢】

①　問題数が多すぎて考える時間が少なかった

②　教科書や各種の参考書に記載されていない事項を問う問題が多かった。

③　自分の勉強不足

④　合格点の設定が高すぎる。

⑤　質問事項が通訳案内士として必要とされている知識と思えない。

⑥　新型コロナウイルス感染症のために、勉強時間が不足した。

⑦　通訳案内士試験の出題傾向の変化が激しいので、過去問題を参考にした勉強が役に立たない。

⑧　その他

|  |
| --- |
| **質問３** |
| 　 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ |
| 外国語 | 17 | 10 | 30 | 13 | 4 | 2 | 27 | 14 |
| 地理 | 6 | 20 | 19 | 8 | 16 | 3 | 14 | 12 |
| 歴史 | 8 | 13 | 13 | 8 | 11 | 1 | 9 | 6 |
| 一般常識 | 16 | 17 | 15 | 1 | 12 | 2 | 23 | 22 |
| 通訳案内の実務 | 44 | 10 | 16 | 2 | 11 | 1 | 14 | 19 |

**質問４：全国通訳案内士試験の現在の受験料について**

**１．近年、受験料は一律11,700円が維持されております。一方、2018年の法改正による業務独占規制の廃止（無資格での有償ガイドが可能）、2019年以降のコロナ禍の影響による受験者数の減少に伴い、採算性が低下し、実施困難な状況の中での試験開催となっております。これについて、プルダウンメニューの選択肢より当てはまるものをお選び下さい。（複数選択可）**

【選択肢】

1. 現在の受験料（11,700円）は適正である。
2. 現在の受験料は高いと感じる。
3. 現在の受験料は安いと感じる。
4. 受験科目数によって受験料を変更してほしい。
5. 受験料を高くしても良いので現在の受験地数の維持、拡大をしてほしい。
6. 受験料を高くしても良いので前年度1部（5科目）合格科目免除の期間を延ばしてほしい。
7. 受験料を高くしても良いので制度改正も含め、有資格ガイドの活躍の場を増やしてほしい。
8. 英語以外の外国語など、受験科目数を減らすなどして受験料を維持（値下げ）してほしい。

|  |
| --- |
| **質問4** |
| ➀ | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ |
| 45 | 98 | 0 | 63 | 73 | 71 | 69 | 52 |

**質問５：全国通訳案内士試験の支払い可能な受験料上限について**

**１．全国通訳案内士試験の受験料として支払い可能な金額の上限をプルダウンメニューの選択肢より一つお選びください。**

【選択肢】

①　10,000円以下（自由記載欄に支払い可能な金額の上限をご記入ください。）

②　11,000円

③　12,000円

④　13,000円

⑤　14,000円

⑥　15,000円

⑦　16,000円以上（自由記載欄に支払い可能な金額の上限をご記入ください。）

|  |
| --- |
| **質問５** |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ |
| 42 | 25 | 36 | 13 | 2 | 28 | 5 |

**質問６：前年度1部（5科目）合格科目免除の期間について**

**１．現在、合格科目の免除は次年度のみ有効となっています。これについて、選択肢より当てはまるものを一つお選び下さい。**

①　現在の免除期間1年（次年度のみ有効）で十分である。

②　免除期間を2年に延長すべきである。

③　免除期間を3年に延長すべきである。

④　免除期間を４年に延長すべきである

⑤　免除期間を無期限とすべきである。

⑥　免除の必要はない。

|  |
| --- |
| **質問６** |
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ |
| 20 | 61 | 32 | 5 | 30 | 1 |

**以上**